Анкета  
Нам важно знать ваше мнение о работе УЗ «Городская станция скорой медицинской помощи» (далее – УЗ «ГССМП)

ФИО (заполняется по желанию)

**1.** Знаете ли Вы какой подстанцией скорой медицинской помощи УЗ «ГССМП» вы обсуживаетесь по месту жительства и где она располагается?

Номер подстанции\_\_. Мне известно её расположение: – Да – Нет

**2.** Укажите Ваш возраст:

Количество полных лет \_\_\_

**3.** Укажите Ваш пол:

– Мужской

– Женский

**4.** Обращались ли Вы за оказанием медицинской помощи в УЗ «ГССМП»?

– Да

– Нет

**5.** Обращение за скорой медицинской помощью было вызвано:

Несчастным случаем;

Остро возникшим заболеванием (состоянием);

Обострением хронического заболевания.

Другое

**6.** Имелась ли у Вас возможность обратиться за медицинской помощью в поликлинику или приемное отделение больницы?

– Да

– Нет

**7.** Как вы обратились в УЗ «ГССМП»?

– Самостоятельно обращались на подстанцию скорой медицинской помощи

– Вызов осуществлялся самостоятельно или иным лицом по телефону «103»

– Обращались напрямую к бригаде скорой медицинской помощи

– Вызов скорой медицинской помощи осуществлял медицинский работник поликлиники

**8.** Как часто вы обращаетесь в УЗ «ГССМП»?

– 1 раз в неделю

– 1 раз в месяц

– 1 раз в 6 месяцев

– 1 раз в год

– Ваш ответ

**9.** Знаете ли вы, что вызовы скорой медицинской помощи бывают экстренные и неотложные?

– Да

– Нет

**10.** Знакомы ли Вы с поводами к вызову бригады скорой медицинской помощи?

– Да

– Нет

**11.** Где вы ознакомились с поводами к вызову бригады скорой медицинской помощи?

– В поликлинике

– В средствах массовой информации

– На сайте УЗ «ГССМП»

– Иное

**12.** При звонке в службу скорой медицинской помощи как быстро Вам ответили?

– Сразу

– В течение 1 минуты

– Больше, чем через 1 минуту

**13.** Знаете ли вы о нормативе времени ожидания бригады скорой медицинской помощи? Как Вы думаете какой норматив имеется для разного типа вызовов?

Экстренные (время в минутах):  
5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60, 70, 75, 80, 85, 90

Неотложные (время в минутах):   
5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 55, 60, 70, 75, 80, 85, 90

**14.** Как долго вы ожидали бригаду скорой медицинской помощи?

– Меньше 30 минут

– От 30 минут до 1,5 часов

– Больше 1,5 часов

**15.** Как бы вы оценили работу бригад скорой медицинской помощи?

– Отлично

– Хорошо

– Удовлетворительно

– Неудовлетворительно

**16.** С целью решения возникших у вас вопросов, связанных с оказанием вам медицинской помощи бригадой скорой медицинской помощи, обращались ли вы к главному врачу УЗ «ГССМП»?

– Да

– Нет

**17.** Если не обращались, укажите, пожалуйста, по какой причине не обращались:

**18.** Если обращались, укажите, пожалуйста, результат вашего обращения.

**19.** Приглашали ли Вас к главному врачу УЗ «ГССМП», или иному должностному лицу, для решения (разъяснения) возникших у Вас проблемных вопросов после оказания медицинской помощи бригадой скорой медицинской помощи?

**20.** Ваши предложения